

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНЗЕНСКИЙ РАЙОН»
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕШЕНИЕ

№ _____

г. Инза

**Об анализе работы Муниципального центра
Управления регионом Инзенского района за 9 месяцев 2021 года**

Заслушав и обсудив отчёт Первого заместителя Главы Администрации района Киреевой М.С. об анализе работы Муниципального центра Управления регионом Инзенского района за I полугодие 2021 года, Совет депутатов муниципального образования «Инзенский район» РЕШИЛ:

1.Принять к сведению отчёт Первого заместителя Главы Администрации района Киреевой М.С. об анализе работы Муниципального центра Управления регионом Инзенского района за 9 месяцев 2021 года (прилагается).

2.Настоящее решение вступает в силу с момента подписания.

Глава района

Е.А. Мизинов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к решению Совета депутатов
муниципального образования
«Инзенский район»
от _____ № _____

**Анализ работы
Муниципального центра
Управления регионом Инзенского района
за 9 месяцев 2021 года**

Руководитель МЦУР Киреева М.С.

**Руководители отраслевых блоков:
Ключников С.В., Смолкина Е.Г., Канаков С.А.
Ответственный за информирование: Улицкая А.В.**

I. Общее количество обращений за отчётный период

За 9 месяцев 2021 года по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 5597 сообщений, из них:

- через систему «Инцидент-менеджмент» – 1556 сообщений (28% от общего числа сообщений);
- через социальные сети – 597 сообщений (11%);
- через платформу обратной связи (ПОС) – 72 сообщения (1%);
- через систему «ЕДДС» по номеру «112» - 2852 сообщения (51%);
- по федеральному закону № 59-ФЗ – 520 обращений (9%).

II. Анализ поступивших обращений по категориям

Все сообщения, поступившие в Администрацию Инзенского района за отчётный период, можно объединить в следующие тематические блоки:

- Вопросы ЖКХ – 3650 сообщений (или 65% от общего числа);
- Ремонт и содержание дорог – 714 сообщений (или 13%);
- Вопросы экологии – 597 сообщений (11%);
- Вопросы социальной сферы – 243 сообщений (4%);
- Благоустройство – 196 сообщений (3,5%);
- Прочие вопросы – 197 сообщений (3,5%).

Внутри этих блоков можно выделить следующие категории вопросов:

1. Вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством:

- Электроснабжение – 1248 сообщений (или 34% от общего числа сообщений в блоке ЖКХ).

Большая часть из них поступили в июне и июле 2021 года, когда наблюдались неблагоприятные погодные условия (частые грозы и шквалистый ветер 28 июня и 20 июля). За эти 2 месяца поступили 974 сообщения с жалобами на отсутствие электроснабжения (78% от общего числа сообщений по этой проблеме).

- Водоснабжение (в т.ч. строительство водопроводов, открытые люки, вопросы качества водоснабжения, перебои в жаркий период) – 1043 сообщения (или 29%);

- Жилищные вопросы (в т.ч. ремонт МКД, пострадавших из-за шквалистого ветра 28 июня и 20 июля) – 546 сообщений (или 15%);

- Уличное освещение (в т.ч. замена и ремонт опор ЛЭП) – 330 сообщений (или 9%);

- Теплоснабжение – 297 сообщений (или 8%);

- Газификация и газоснабжение (в т.ч. перебои в доставке баллонного газа, благоустройство территорий после проведения газификации) – 93 сообщения (или 2,5%);

- Благоустройство придомовых территорий (покос травы, очистка от снега, организация водоотвода) – 93 сообщения (или 2,5%).

2. Вопросы, связанные с ремонтом и содержанием дорог:

- Очистка дорог от снега в зимний период – 312 сообщений (или 44% от общего числа сообщений в этом блоке);

- Капитальный ремонт дорог – 212 сообщений (или 30%);

- Отсыпка и грейдирование дорог – 160 сообщений (или 22%);

- Безопасность дорожного движения – 30 сообщений (или 4%).

3. Вопросы, связанные с экологией:

- аварийные деревья (в т.ч. вывоз деревьев, поваленных шквалистым ветром 28 июня и 20 июля) – 348 сообщений (или 58% от общего числа сообщений в этом блоке);

- вывоз мусора (в т.ч. обустройство контейнерных площадок и ликвидация свалок) – 133 сообщений (или 22%);

- безнадзорные животные (в т.ч. неконтролируемый выпас скота) – 93 сообщения (или 16%);

- общие вопросы в сфере экологии – 12 сообщений (или 2%);

- благоустройство и ремонт родников – 11 сообщений (или 2%).

4. Вопросы, касающиеся социальной сферы:

- образование – 65 сообщений (или 27% от общего числа сообщений в этом блоке);

- здравоохранение – 64 сообщения (или 26%);

- социальная поддержка (в т.ч. выплаты в связи со шквалистым ветром 28 июня и 20 июля) – 60 сообщений (или 24%)

- культура – 36 сообщений (или 15%);

- спорт – 13 сообщений (или 5%);

- занятость – 3 сообщения (или 2%);

- опека – 2 сообщения (или 1%).

5. Остальные вопросы:

- благоустройство (в т.ч. ремонт детских площадок) – 148 сообщений;

- общественный транспорт – 55 сообщений;

- реализация программы «Комфортная среда» – 48 сообщений;

- связь и интернет – 41 сообщение;

- земельные участки – 20 сообщений;

- прочее – 81 сообщение.

Таким образом, в ТОП-5 отдельных проблем, озвученных жителями за отчётный период, можно включить:

- Отсутствие электроснабжения – 1248 сообщений (22,3% от общего числа сообщений, поступивших в отчётный период);

- Отсутствие водоснабжения – 935 сообщений (16,7%);

- Ремонт многоквартирных домов (в т.ч. пострадавших из-за шквалистого ветра 28 июня и 20 июля) – 440 сообщений (7,9%);

- Ремонт дорог (текущий и капитальный) – 372 сообщения (6,6%);

- Аварийные деревья (в т.ч. вывоз деревьев, поваленных шквалистым ветром 28 июня и 20 июля) – 348 сообщений (6,2%).

1. Отсутствие электроснабжения

Чаще всего в своих сообщениях, которые поступили от инзенцев по различным каналами связи в отчётном периоде времени, жители Инзенского

района жаловались на отсутствие электроснабжения. В целом, в Администрацию района поступило 1248 сообщений на эту тему (или 22% от общего числа сообщений, поступивших в отчётный период).

Эта тема попала в ТОП-5 проблем, озвученных жителями Инзенского района в отчётном периоде, прежде всего, из-за погодных условий. В июне и в июле, когда наблюдалось наибольшее количество сообщений на эту тему, отмечались частые грозы и порывистый ветер. Самые сильные порывы зафиксированы 28 июня и 20 июля. Сильный ветер повреждал линии электропередач и опоры ЛЭП, проводились работы по их восстановлению.

Кроме того, в этом году ООО «ИЭС» проводит работы в рамках комплексного плана модернизации сетей электроснабжения в городе Инза.

Всего в этом году запланирована замена 553 опор линий электропередач и установка 337 уличных светильников по 21 улице города.

Под реконструкцию попадают следующие улицы:

- северо-западная часть города: улицы Революции, Рузаевская, Садовая, Луговая, Хуртина и Зелёная;
- микрорайон «Диатомовый комбинат»: улицы Гагарина, Куйбышева, Чкалова, Огарёва и Парковая, а также переулок Куйбышева;
- микрорайон «Пазухино»: улица Железной Дивизии;
- микрорайон «Китовка»: улица Энгельса;
- микрорайон «Черёмушки»: улицы Чапаева, Водоводная и Алашеева;
- микрорайон «ФНМ»: улицы Кянжина и Ознобишина, а также улицы Вокзальная и Тупиковая.

В настоящее время большая часть запланированных работ завершена. Проведена реконструкция уличного освещения по улицам Энгельса, Железной Дивизии, Вокзальная, Водоводная, 4-ой Пятилетки, Школьная (частично) и Энтузиастов. Также в этом году новые опоры и новый каскад уличного освещения появится по улице Школьная.

Также стоит отметить, что ООО «ИЭС» продолжает другие плановые работы по обслуживанию подстанций и ЛЭП. На постоянном контроле остаётся вопрос своевременного предоставления информации о плановых отключениях от электроснабжающих организаций.

2. Отсутствие водоснабжения

Очень часто в отчётный период времени инзенцы обращались с жалобами на отсутствие водоснабжения. Всего по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 935 таких сообщений (или 17% от общего числа сообщений за отчётный период).

Тема попала в ТОП-5 проблем, озвученных жителями района в отчётном периоде, из-за необходимости проведения ремонтных работ.

Стоит напомнить, что аварийные работы проводятся своевременно, но проблема водоснабжения в Инзенском районе остаётся системной, поскольку имеется высокий износ водопроводных сетей.

Для улучшения ситуации заключено концессионное соглашение для привлечения инвестиций в развитие систем водоснабжения и водоотведения города Инза. Например, в настоящее время завершён второй этап реконструкции центрального водовода в городе Инза, проводится замена отдельных аварийных участков сети водоснабжения города.

В целом, в план на 2021 год включены также следующие работы:

1. Установка глубинных насосов на водозаборах в селе Сюксюм, а также в микрорайонах «Пазухино», «Диатовый комбинат» и «ФНМ» города Инза и на территории санатория им. Тамарова, что позволит увеличить давление в системе водоснабжения;

2. Установка сетевого насоса на водозаборе в микрорайоне «Пазухино»;

3. Замена участка водопровода по ул. Мирошниченко – 100 м;

4. Замена участка водопровода по ул. Красных бойцов, д.14 – 75м.

Кроме того, государственной программой «Комплексное развитие сельских территорий» предусмотрено строительство канализационных сетей и канализационной насосной станции в микрорайоне «Лесхоз» города Инза. В настоящее время конкурсные процедуры уже завершены, определён подрядчик и заключён двухгодичный муниципальный контракт на строительство объекта в 2021-2022 гг.

В сельских населённых пунктах для решения проблем водоснабжения также готовятся проекты для участия в конкурсе по поддержке местных инициатив граждан. Так, в этом году в селе Большая Борисовка завершилось строительство водопровода по одному из таких проектов. Кроме того, в р.п. Глотовка подрядчик приступил к реконструкции водовода в населённом пункте.

Стоит также отметить, что информация об отключениях водоснабжения размещается в социальных сетях. На постоянном контроле

остаётся вопрос своевременного предоставления такой информации от водоснабжающей организации.

3. Ремонт многоквартирных домов

За 9 месяцев 2021 года в ТОП-5 проблем, озвученных жителями, попали также вопросы, связанные с ремонтом многоквартирных домов. Всего поступило 440 таких сообщений (или 8% от общего числа сообщений в отчётный период).

Эта тема стала одной из наиболее проблемных для жителей Инзенского района также из-за погодных условий. Шквалистый ветер 28 июня и 20 июля повредил кровли около 30 многоквартирных домов.

Часть работ по ремонту крыш и их временному перекрытию в короткие сроки выполнили управляющие компании. Также в настоящее время из бюджета Ульяновской области перечислены субсидии на восстановление кровли МКД, наиболее пострадавших от стихии.

Так, уже завершены работы по адресам: г. Инза, ул. Мира, д. 14 и д. 32, ул. Парковая, д. 11, проводятся работы по ремонту кровли домов № 113 по улице Школьная, № 22 и № 30 по улице Мира, № 73 и № 59а по улице Революции.

В целом управляющие компании проводят текущий ремонт МКД в соответствии с планом, который корректируется исходя из поступающих обращений жителей. Кроме того, в Ульяновской области действует региональная программа капитального ремонта МКД, рассчитанная на период до 2044 года, ежегодно утверждаются краткосрочные планы реализации программы на ближайшие 3 года.

4. Ремонт дорог

Ещё одной популярной темой в сообщениях жителей в отчётный период времени стали вопросы проведения текущего и капитального ремонта дорог. В отчётном периоде времени эта тема также вошла в ТОП-5 тем, озвученных жителями. Всего поступило 372 сообщения на эту тему (или 7% от общего числа сообщений в отчётный период).

Тема вошла в ТОП-5 проблем, которые озвучивают жители, в связи с тем, что в летний период ремонт дорог в городе и района находится в активной фазе. Жители задают уточняющие вопросы по проводимым работам, высказывают свои замечания, а также вносят предложения в план ремонтных работ на ближайшую перспективу.

В целом, сейчас в Инзенском районе ремонт дорог с асфальтобетонным покрытием проводится в соответствии с планом на 2021 год. В этом году ремонт проводится на 18 объектах. В настоящее время работы на большинстве объектов уже завершены.

5. Аварийные деревья

В ТОП-5 проблем, которые озвучили инзенцы за прошедшие 9 месяцев 2021 года, вошли также вопросы спила и вывоза аварийных и упавших деревьев. Всего за отчётный период времени в Администрацию Инзенского района поступили 348 таких сообщений (или 6% от общего числа сообщений в отчётный период).

Большое количество сообщений по этой теме также связано с погодными условиями. Шквалистый ветер 28 июня и 20 июля повалил более 100 деревьев. Кроме того, из-за ветра увеличилось количество зелёных насаждений, представляющих угрозу жителям Инзенского района.

Для ликвидации последствий стихии МБУ «Благоустройство» в оперативном порядке принимало меры по обеспечению проезда по центральным улицам города, проводило вывоз упавших деревьев. Затем проводились работы по остальным улицам.

Спиливание и формовка деревьев проводится в порядке очерёдности исходя из объёмов денежных средств, которые выделяются на эти цели. Сформирован реестр зелёных насаждений, подлежащих спилу и формовке, который корректируется по мере выполнения работ и поступления новых обращений жителей на эту тему.

Также стоит отметить, что за последние 3 месяца (за III квартал 2021 года) больше всего жителей волновали следующие вопросы:

- отсутствие электроснабжения (497 сообщений или 21,3% от общего числа сообщений);
- отсутствие теплоснабжения (263 сообщения или 11,3%);
- отсутствие водоснабжения (260 сообщений или 11,1%);
- ремонт многоквартирных домов (182 сообщения или 7,8%);
- уличное освещение (147 сообщений или 6,3%).

Таким образом, ТОП-5 проблем в III квартале 2021 года и за 9 месяцев 2021 года практически совпадают. В то же время в последние три месяца жители Инзенского района стали чаще жаловаться на отсутствие теплоснабжения и чаще просить восстановить работу уличного освещения.

Инженцы жаловались на отсутствие теплоснабжения в учреждениях социальной сферы и многоквартирных домах из-за установившейся холодной погоды в сентябре этого года.

Предварительно начало отопительного сезона для учреждений социальной сферы планировалось с 27 сентября, но в связи с понижением температуры окружающего воздуха работы по запуску котельных начались с 20 сентября. Первыми тепло получили учреждения образования в сёлах Оськино, Панциревка и Репьёвка.

С 21 сентября начался запуск остальных котельных. В течение 1-2 дней к работе приступили все котельные города и района. Однако, стоит отметить, что в отчётный период времени наблюдались проблемы с работой котельной № 5, которая отапливает микрорайон «Диатомовый комбинат», а также отмечались прорывы в сетях теплоснабжения. Принимались необходимые меры. К 27 сентября все утечки были устранены, восстановлена полноценная работоспособность котельной № 5.

В настоящее время тепло подаётся во все учреждения социальной сферы и во все многоквартирные дома. Управляющие компании обрабатывают отдельные заявки жителей (как правило, это проблемы заводушивания в системах теплоснабжения отдельных квартир).

Тема восстановления работы уличного освещения входит в ТОП-5 проблем, озвученных инженцами в III квартале этого года, из-за уменьшения длительности светлого времени суток. Жители в этот период чаще обращают внимание на неисправные или отсутствующие фонари уличного освещения.

Стоит отметить, что замена фонарей уличного освещения проводится по заявкам жителей, исходя из имеющихся в наличии материалов. Вопрос финансирования работ по установке новых светильников сейчас рассматривается.

III. Количество положительно решённых вопросов

В настоящее время большая часть поступивших сообщений обработана: приняты необходимые меры для решения обозначенных жителями проблем, даны разъяснения по интересующим инженцев вопросам, обозначены ориентировочные сроки выполнения необходимых работ.

В частности, выполнены работы или даны разъяснения, о которых просили инженеры, по результатам рассмотрения 4 664 сообщений (83% от общего числа), даны разъяснения об ориентировочных сроках выполнения работ по 911 сообщениям (16%), на контроле по состоянию на 01.10.2021 оставались 22 обращения, поступивших по федеральному закону № 59-ФЗ (1%).

В целом, количество сообщений, по которым работы выполнены или по которым жителям требовались разъяснения, распределяется следующим образом:

- по тематическому блоку «Вопросы ЖКХ» принято 3066 положительных решений по 3650 сообщениям (84%):

- проводились работы по восстановлению электроснабжения, водоснабжения и теплоснабжения, проведены работы по организации водоотвода с придомовых территорий, проведён ремонт детских площадок и покос травы на придомовых территориях;

- налажена работа уличного освещения по некоторым адресам, закрыты канализационные люки, проведён текущий ремонт многоквартирных домов, восстановлена кровля или установлено временное перекрытие домов, повреждённых из-за шквалистого ветра 28 июня и 20 июля.

На контроле остаются вопросы строительства систем водоснабжения и водоотведения, проведения благоустройства после газификации, замены опор ЛЭП, установки новых светильников, проведения капитального ремонта многоквартирных домов, расселения граждан из аварийного жилья и т.п.

Кроме того, на рассмотрении по состоянию на 01.10.2021 оставались 12 обращений по вопросам ЖКХ, которые поступили по Федеральному закону № 59-ФЗ;

- по тематическому блоку «Ремонт и содержание дорог» принято 577 положительных решений по 712 сообщениям (81%):

- проведена отсыпка и грейдирование дорог, проведён капитальный ремонт дорог по ряду улиц, по которым писали жители, устанавливались дорожные знаки и наносилась разметка для безопасности дорожного движения, в зимний период в начале года проводилась очистка дорог от снега.

На контроле в настоящее время остаются вопросы по капитальному ремонту дорог по адресам, которые специалисты рассмотрят при формировании плана работ на 2022 год.

Кроме того, по состоянию на 01.10.2021 на рассмотрении оставалось 1 обращение по вопросам ремонта и содержания дорог (поступило по Федеральному закону № 59-ФЗ);

- по тематическому блоку «Вопросы экологии» принято 448 положительных решения по 597 сообщениям (75%):

- проводился вывоз деревьев, поваленных шквалистым ветром 28 июня и 20 июля, а также выполнялся отлов безнадзорных животных, вывоз мусора с контейнерных площадок, спиливание аварийных деревьев.

На контроле остаются вопросы размещения контейнерных площадок, увеличения их количества, организации контроля за выпасом КРС, спиливания аварийных деревьев и другие вопросы.

Кроме того, по состоянию на 01.10.2021 на рассмотрении оставались 2 обращения по вопросам, связанным с экологией (поступили по Федеральному закону № 59-ФЗ);

- по тематическому блоку «Социальная сфера» принято 214 положительных решений по 243 сообщениям (88%):

- жителям даны разъяснения о сроках и порядке получения социальных выплат, медицинской помощи, проведения праздничных мероприятий, работы учреждений образования в условиях морозной погоды. Кроме того, проведён ремонт учреждений образования, здравоохранения и культуры, проведена работа по открытию аптечных пунктов, проведена повторная установка тренажёров для подготовки к ГТО.

На контроле остаются вопросы проведения ремонта учреждений образования, культуры и здравоохранения, строительства новых спортивных сооружений, открытия бассейна при ФОК «Губернаторский» и т.п.

Кроме того, по состоянию на 01.10.2021 на рассмотрении оставались 2 обращения по вопросам, связанным с социальной сферой (поступили по Федеральному закону № 59-ФЗ);

- по тематическому блоку «Благоустройство» принято 165 положительных решений по 196 сообщениям (84%):

- проведена уборка улиц города в рамках субботников, проведена работа по организации дренажных канав, очистка городских кладбищ, вырубка кустарников, проведено благоустройство придомовых территорий.

На контроле остаются вопросы благоустройства придомовых территорий в рамках программы «Комфортная городская среда», запланированных на 2022 и последующие годы.

Кроме того, по состоянию на 01.10.2021 на рассмотрении оставалось 1 обращение по вопросам, связанным с благоустройством (поступило по Федеральному закону № 59-ФЗ);

- по тематическому блоку «Прочее», в основном, жителям требовались разъяснения по различным вопросам.

Отдельно следует отметить вопросы восстановления связи после шквалистого ветра 28 июня и 20 июля, а также возобновления рейсов по различным маршрутам (или разъяснений о возможности организации дополнительных).

Таким образом, в этом блоке положительные решения приняты по 194 сообщениям из 197 (98%) (даны разъяснения, выполнены необходимые работы).

Ещё 3 обращения по состоянию на 01.10.2021 находились на рассмотрении (поступили по Федеральному закону № 59-ФЗ).

IV. Примеры положительно решённых вопросов

1. Проводилась уборка деревьев, поваленных шквалистым ветром 28 июня и 20 июля



2. Проводилась отсыпка и грейдирование дорог в северо-западной части города Инза



3. Проводилась очистка контейнерных площадок в городе Инза



4. Проводился вывоз мусора с территории озера Юлово



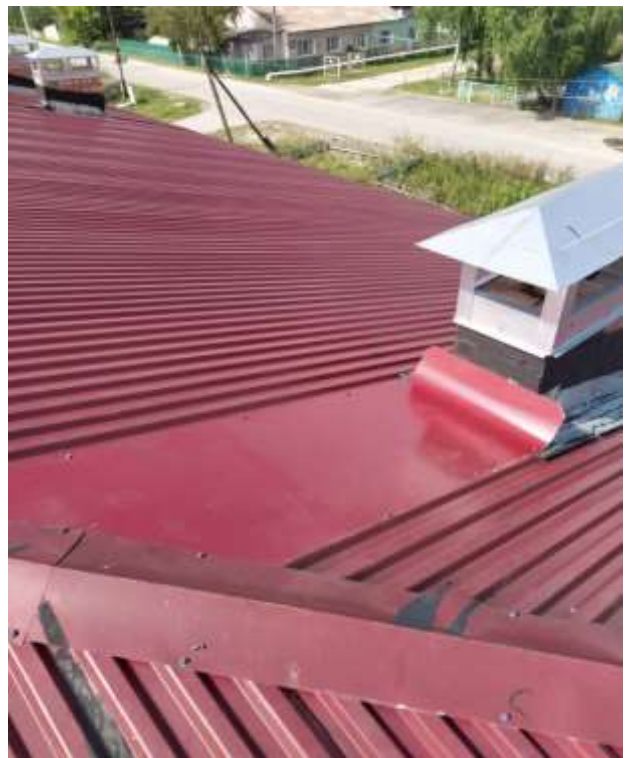
5. Проведено благоустройство берега озера Юлово



6. Устранены дефекты покрытия спортивной площадки возле Инзенской средней школы № 4



7. Проведены работы по устранению течи в местах примыкания дымветканалов к кровле дома № 76 по улице Шоссейная



8. Проводились работы по замене опор ЛЭП и светильников по 15 улицам города Инза



9. Проведена установка двух модулей газовой котельной в микрорайоне «Китовка»



10. Проведено благоустройство контейнерных площадок в селе Большая Борисовка



11. Построена велодорожка в р.п. Готовка



12. Проводилось благоустройство придомовых территорий



13. Проводился косметический ремонт подъездов многоквартирных домов



14. Проводились работы по восстановлению уличного освещения по обращениям жителей



15. Проводились работы по ремонту кровли дошкольных учреждений, повреждённых шквалистым ветром 28 июня



16. Проведён ремонт мостика на велодорожке, соединяющей микрорайоны «Центр» и «Пазухино»



17. Проложена новая ветка наружной теплотрассы по улице Николаева

